

Hải Phòng, ngày 09 tháng 06 năm 2016

Số: ~~1163~~BC-VISHIPEL

BÁO CÁO
BÁO CÁO THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH VÀ TRÁCH NHIỆM
XÃ HỘI (NẾU CÓ) NĂM 2015

I. Một số chỉ tiêu về nhiệm vụ công ích năm 2015

BIỂU MỘT SỐ CHỈ TIÊU VỀ NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kế hoạch	Thực hiện	Tỷ lệ so với kế hoạch	Tỷ lệ so với cùng kỳ năm trước
1.	Khối lượng, sản phẩm dịch vụ công ích thực hiện trong năm	Giờ hoạt động thu phát sóng	8.760	8.760	100%	100%
2.	Khối lượng, sản phẩm, dịch vụ công ích bị lỗi, không đạt yêu cầu					
3.	Số lượng ý kiến phản hồi về chất lượng sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp không đạt yêu cầu					
4.	Chi phí phát sinh liên quan đến các sản phẩm dịch vụ công ích thực hiện trong năm	tỷ đồng	155,84	155,84	100%	106%
5.	Doanh thu thực hiện các sản phẩm dịch vụ công ích trong năm	tỷ đồng	169,69	169,69	100%	106%

II. Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp

1. Trách nhiệm bảo vệ môi trường

- Tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường;
- Đánh giá tác động của môi trường và xin cấp phép đối với các dự án trước khi triển khai theo quy định của pháp luật (nếu có).

2. Trách nhiệm đóng góp cho cộng đồng xã hội

Thực hiện chương trình trách nhiệm xã hội, đem lại những tác động tích cực cho công ty cũng như cộng đồng không chỉ động viên về tinh thần cho đối tượng chính sách, đối tượng có hoàn cảnh khó khăn mà còn có tác dụng sâu sắc trong việc giáo dục cho người lao động về tình cảm, sự sẻ chia, về mối quan hệ tốt đẹp với đồng nghiệp, đồng bào. Qua đó, gắn kết những tấm lòng nhân ái trong mái nhà chung VISHIPEL cùng hướng về cộng đồng với tinh thần đoàn kết và trách nhiệm xã hội theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Công ty và Đại hội Công đoàn Công ty đề ra như sau:

- Đóng góp ủng hộ quỹ xã hội từ thiện do Công đoàn Bộ Giao thông vận tải phát động;
- Tham gia chương trình gặp mặt, động viên và tặng quà cho người lao động của Công ty có hoàn cảnh khó khăn, mắc bệnh hiểm nghèo do Cục Hàng hải Việt Nam và Công đoàn Cục Hàng hải tổ chức.
- Trực tiếp tổ chức và thăm hỏi, tặng quà cho đồng bào nghèo, các hộ gia đình chính sách đối tượng bị nhiễm chất độc màu da cam, hộ gia đình khó khăn có hoàn cảnh đặc biệt, các cháu tại trường mầm non vùng cao, đóng góp ủng hộ Quỹ vì người nghèo thành phố Hải Phòng;
- Với mục đích hỗ trợ nâng cao sức khỏe ngư dân đánh bắt trên biển trong các trường hợp bị chấn thương hoặc cần hỗ trợ thông tin y tế khẩn cấp, Công ty đã tổ chức trao tặng tủ thuốc, dụng cụ y tế cho bà con ngư dân tại Hải Phòng, Cần Thơ, Khánh Hòa, Kiên Giang,...Hỗ trợ, bà con ngư dân tại khu vực Trà Cỏ bị thiệt hại trong mùa mưa bão,...
- Tổ chức thăm hỏi người lao động trong Công ty là đại diện thân nhân liệt sỹ, thương binh, bệnh binh và gia đình chính sách;

3. Thực hiện tốt trách nhiệm với nhà cung cấp

- Mong muốn trở thành một công ty cung cấp dịch vụ tốt nhất. Để đạt được mục tiêu đó, VISHIPEL luôn tận tâm với nhiệm vụ hỗ trợ ngư dân, người đi biển cũng như các Công ty vận tải biển đạt được mức độ hiệu quả cao giảm thiểu rủi ro cho người đi biển. Thông báo đầu mối liên hệ cho các nhà cung cấp trong từng lĩnh vực cụ thể được phân công đảm bảo xử lý công việc đúng chuyên môn và hiệu quả.

4. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích và an toàn cho khách hàng

- Chú trọng công tác sau bán hàng để đảm bảo lợi ích và an toàn cho khách hàng;
- Hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ thông qua các tờ rơi, ấn phẩm của Công ty;
- Tổ chức các lớp tuyên truyền, phổ biến kiến thức cho người đi biển;
- Có đội ngũ chăm sóc, tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật cho khách hàng, sử dụng thiết bị cũng như dịch vụ của Công ty.

5. Quan hệ với người lao động

- Tuân thủ các quy định về ký kết hợp đồng lao động theo quy định của Bộ Luật lao động cũng như của công ty;
- Thực hiện quy chế dân chủ trong Công ty, định kỳ ký kết Thỏa ước lao động đối với người lao động,...

6. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho người lao động trong doanh nghiệp

- Bảo đảm điều kiện làm việc an toàn và lành mạnh, thực hiện đào tạo có hệ thống về bảo hộ lao động;
- Trả lương cho người lao động theo một cách thích hợp, trả phụ cấp làm thêm giờ cho người lao động, có các quy định bảo vệ lao động nghiêm túc, ...
- Thường xuyên kiểm tra và duy trì thiết bị máy móc để đảm bảo rằng người lao động được làm việc trong một môi trường an toàn và hiệu quả; cải thiện điều kiện lao động;
- Đầu tư vào công nghệ mới cho phù hợp với nhu cầu sản xuất, kinh doanh của Công ty để tăng năng suất lao động, đảm bảo chất lượng dịch vụ sản phẩm việc giảm thiểu nguy cơ mắc bệnh nghề nghiệp gây ra do tiếng ồn, bụi và đặc biệt là chất độc, môi trường độc hại nói chung;
- Mua bảo hiểm thiết bị điện tử, nhà cửa vật kiến trúc đảm bảo cho hoạt động của Công ty được liên tục đảm bảo quyền lợi cho Công ty cũng như người lao động;
- Tuân thủ quy định của pháp luật, mua bảo hiểm y tế, bảo hiểm tai nạn nghề nghiệp cho người lao động.
- Định kỳ tổ chức khám sức khỏe, các chính sách liên quan đến người lao động trong toàn Công ty, tổ chức tham quan, du lịch, tham gia học Nghị quyết, thời sự, chính trị và các hoạt động giao lưu văn hóa, thể thao.;
- Tổ chức đào tạo nghiệp vụ tập trung, trực tuyến,..cho người lao động trong Công ty cũng như đơn vị nhằm nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ.

Trên đây là nội dung báo cáo đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ công ích và trách nhiệm xã hội năm 2015 của Công ty TNHH MTV Thông tin điện tử hàng hải Việt Nam báo cáo Bộ Giao thông Vận tải.

Trân trọng kính chào

Nơi nhận:

- Bộ GTVT;
- Bộ KHĐT;
- Chủ tịch (để b/c)
- Lưu: HCTH, KHĐT.hth.



**TỔNG GIÁM ĐỐC
PHAN NGỌC QUANG**