

Số: *1721*/BC-VISHIPEL

Hải Phòng, ngày *19* tháng 6 năm 2018

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện các nhiệm vụ công ích và trách nhiệm xã hội năm 2017

Kính gửi: Bộ Giao thông vận tải

#### I. Một số chỉ tiêu về nhiệm vụ công ích năm 2017

BIỂU MỘT SỐ CHỈ TIÊU VỀ NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kế hoạch	Thực hiện	Tỷ lệ so với kế hoạch	Tỷ lệ so với cùng kỳ năm trước
1.	Khối lượng, sản phẩm dịch vụ công ích thực hiện trong năm	Giờ hoạt động của hệ thống	8.760	8.760	100%	100%
2.	Khối lượng, sản phẩm, dịch vụ công ích bị lỗi, không đạt yêu cầu	Giờ hoạt động của hệ thống	0	0		
3.	Số lượng ý kiến phản hồi về chất lượng sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp không đạt yêu cầu	Giờ hoạt động của hệ thống	0	0		
4.	Chi phí phát sinh liên quan đến các sản phẩm dịch vụ công ích thực hiện trong năm	tỷ đồng	163,90	168,45	102,78%	104,03%
5.	Doanh thu thực hiện các sản phẩm dịch vụ công ích trong năm	tỷ đồng	177,96	183,40	103,06%	104,22%

#### II. Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp

##### 1. Trách nhiệm bảo vệ môi trường

Trong hoạt động sản xuất kinh doanh, Công ty luôn chấp hành và đảm bảo thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường;

##### 2. Trách nhiệm đóng góp cho cộng đồng xã hội

Thực hiện chương trình trách nhiệm xã hội, đem lại những tác động tích cực cho Công ty cũng như cộng đồng không chỉ động viên về tinh thần cho đối tượng chính sách, đối tượng có hoàn cảnh khó khăn mà còn có tác dụng sâu sắc trong việc giáo dục cho người lao động về tình cảm, sự sẻ chia, về mối quan hệ tốt đẹp với đồng nghiệp, đồng bào. Qua đó, gắn kết những tấm lòng nhân ái trong mái nhà chung VISHIPEL cùng hướng về cộng đồng với tinh thần đoàn kết và trách nhiệm xã hội theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Công ty và Đại hội Công đoàn Công ty đề ra như sau:

- Thăm và trao tặng 40 suất quà cho các hộ gia đình chính sách, gia đình có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn của 2 bản Đình Hương và Đình Thắng; đến thăm và trao tặng 20 chiếc chăn ấm và 73 suất quà Tết cho 73 cháu học sinh tại 2 điểm trường Mầm non của bản Đình Thắng và Đình Hương, xã Tam Đình.

- Hỗ trợ ủng hộ bà con ngư dân phường Vĩnh Phước, thành phố Nha Trang bị thiệt hại do hỏa hoạn ngày 17/01/2017 số tiền là 10 triệu đồng.

- Ủng hộ Quỹ Đền ơn đáp nghĩa thành phố Hải Phòng năm 2017 với số tiền là 19 triệu đồng.

- Tham gia hoạt động hiến máu tình nguyện theo chương trình phát động của Ban Chấp hành đoàn thanh niên các địa phương.

- Đoàn Thanh niên Công ty tham gia cùng Chi đoàn Cơ quan Quận ủy Hồng Bàng tổ chức chương trình Mùa hè xanh 2017, trao quà cho các gia đình chính sách và học sinh có hoàn cảnh khó khăn tại xã Húc Động, huyện Bình Liêu, tỉnh Quảng Ninh.

- Quyên góp, ủng hộ Quỹ Xã hội – Từ thiện Công đoàn Giao thông vận tải Việt Nam, Công ty và Công đoàn Công ty đã phát động tới toàn thể người lao động hưởng ứng đóng góp ủng hộ với tổng số tiền hơn 210 triệu đồng.

- Hỗ trợ Quỹ học bổng HSSV nghèo vượt khó, học giỏi trường Cao đẳng Hàng hải I và trường Đại học Hàng hải số tiền là 15 triệu đồng.

- Ủng hộ nhân dân các tỉnh miền Trung bị thiệt hại do bão số 10 số tiền là 25 triệu đồng và ủng hộ nhân dân các tỉnh bị thiệt hại do bão số 12 số tiền là gần 40 triệu đồng.

- Tham gia ủng hộ các Quỹ, các chương trình do địa phương phát động với số tiền gần 50 triệu đồng.

- Tham gia các hoạt động nhân đạo, từ thiện xã hội, trao tặng quà trực tiếp cho tàu cá hoặc ngư dân bị nạn khi tham gia hoạt động trên biển.

### **3. Thực hiện tốt trách nhiệm với nhà cung cấp**

- Xây dựng mối quan hệ với nhiều nhà cung cấp khác nhau. Thực hiện lựa chọn nhà cung cấp linh hoạt để xác định, đánh giá và kiểm soát rủi ro trong chuỗi cung ứng của Công ty.

- Thực hiện theo đúng các quy định của pháp luật và hợp đồng đã giao kết với nhà cung cấp trên tinh thần hợp tác cùng phát triển.

### **4. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích và an toàn cho khách hàng**

- Là một doanh nghiệp công ích hoạt động trong lĩnh vực phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn, an toàn an ninh, bảo vệ môi trường trên biển đảm bảo an toàn sinh mệnh cho người đi biển, Công ty luôn đặt lợi ích của khách hàng làm mục tiêu số 1 trong hoạt động SXKD của mình. Mọi người lao động trong Công ty cam kết thực hiện khẩu hiệu nhanh chóng, chính xác, kịp thời, hiệu quả và là cầu nối thông tin để kết nối để vươn xa.

- Chú trọng công tác sau bán hàng để đảm bảo lợi ích và an toàn cho khách hàng;

- Có đội ngũ chăm sóc, tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật cho khách hàng, sử dụng thiết bị cũng như dịch vụ của Công ty.

- Thực hiện chương trình bảo dưỡng miễn phí các thiết bị thông tin cho tàu cá để bảo đảm an toàn cho tàu thuyền.

- Thực hiện tổ chức các lớp tuyên truyền, phổ biến nghiệp vụ thông tin liên lạc cho ngư dân.

- Phối hợp với các cơ quan truyền thông trung ương và địa phương tuyên truyền giới thiệu tần số phát tin Cảnh báo Thiên tai và Dự báo Thời tiết Biển của Hệ thống TTDH Việt Nam;

- Thực hiện tuyên truyền tần số phát cảnh báo thiên tai và trực canh TKCN của Hệ thống TTDH thông qua tờ rơi, ấn phẩm, biển tuyên truyền ngoài trời, hệ thống phát thanh làng xã tại các cảng cá, bến cá tập trung đông tàu thuyền ra vào, neo đậu.

#### **5. Quan hệ với người lao động**

- Tuân thủ các quy định về ký kết hợp đồng lao động theo quy định của Bộ Luật lao động cũng như của công ty;

- Thực hiện quy chế dân chủ trong Công ty như ký kết thực hiện Thỏa ước lao động đối với người lao động, tổ chức hội nghị người lao động,...

- Tổ chức các cuộc đối thoại định kỳ giữa Tổng Giám đốc với người lao động.

#### **6. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho người lao động trong doanh nghiệp**

- Thực hiện đúng Thỏa ước lao động đối với người lao động: Bảo đảm điều kiện làm việc an toàn và lành mạnh, thực hiện đào tạo có hệ thống về bảo hộ lao động; Tổ chức huấn luyện và cấp giấy chứng nhận huấn luyện an toàn vệ sinh lao động, huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy cho người lao động; Trả lương cho người lao động theo một cách thích hợp, trả phụ cấp làm thêm giờ cho người lao động, có các quy định bảo vệ lao động nghiêm túc,... Tuân thủ quy định của pháp luật, mua bảo hiểm y tế, bảo hiểm tai nạn nghề nghiệp cho người lao động. Định kỳ tổ chức khám sức khỏe, các chính sách liên quan đến người lao động trong toàn Công ty, tổ chức tham quan, du lịch, tham gia học Nghị quyết, thời sự, chính trị và các hoạt động giao lưu văn hóa, thể thao.

- Thường xuyên kiểm tra và duy trì thiết bị máy móc để đảm bảo rằng người lao động được làm việc trong một môi trường an toàn và hiệu quả; cải thiện điều kiện lao động;

- Đầu tư vào công nghệ mới cho phù hợp với nhu cầu sản xuất, kinh doanh của Công ty để tăng năng suất lao động, đảm bảo chất lượng dịch vụ sản phẩm việc giảm thiểu nguy cơ mắc bệnh nghề nghiệp gây ra do tiếng ồn, bụi và đặc biệt là chất độc, môi trường độc hại nói chung;

- Mua bảo hiểm thiết bị điện tử, nhà cửa vật kiến trúc đảm bảo cho hoạt động của Công ty được liên tục đảm bảo quyền lợi cho Công ty cũng như người lao động;

- Tổ chức đào tạo nghiệp vụ tập trung, trực tuyến,... cho người lao động trong Công ty cũng như đơn vị nhằm nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ.

- Tổ chức chăm lo đời sống vật chất, tinh thần, hướng tới lợi ích thiết thực cho người lao động, tạo sự gắn bó tin tưởng giữa người lao động với doanh nghiệp; Tổ chức thăm hỏi, trao quà chúc Tết tới 12 gia đình chính sách, người lao động có hoàn cảnh khó khăn và người lao động Công ty là thân nhân liệt sỹ; Tổ chức trao quà tặng tới 07 cá nhân người lao động có hoàn cảnh khó khăn, mắc bệnh hiểm nghèo nhân dịp Tháng Công nhân (tháng 5/2017). Thực hiện trợ cấp cho người lao động có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn.

Trên đây là nội dung báo cáo đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ công ích và trách nhiệm xã hội năm 2017 của Công ty TNHH MTV Thông tin điện tử hàng hải Việt Nam báo cáo Bộ Giao thông vận tải.

Trân trọng kính chào.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Vụ QLDN Bộ GTVT;
- Chủ tịch (để b/c);
- KSV;
- Các Phó TGD;
- Các phòng ĐHM, TCLĐ, TCKT;
- Lưu: HCTH, KHĐT.vhn ✓



  
**TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHAN NGỌC QUANG**