

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**THÔNG BÁO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG DI ĐỘNG HÀNG HẢI
PHỤC VỤ LIÊN LẠC CHO NGƯỜI DÂN TRÊN TÀU, THUYỀN VIỆT NAM
ĐÁNH BẮT HẢI SẢN TRÊN BIỂN
06 THÁNG ĐẦU NĂM 2024**

Công ty TNHH MTV Thông tin Điện tử Hàng hải Việt Nam thông báo chất lượng “Dịch vụ viễn thông di động hàng hải phục vụ liên lạc cho Ngư dân trên tàu, thuyền Việt Nam đánh bắt hải sản trên biển” 06 tháng đầu năm 2024 đạt yêu cầu các chỉ tiêu chất lượng của Tiêu chuẩn dịch vụ thoại hai chiều sóng mặt đất – TCCS 01:2023/VISHIPEL, cụ thể như sau:

STT	Tên tiêu chí	Đánh giá thực hiện
1	Vùng dịch vụ	Vùng biển A1, A2, A3
2	Tần số liên lạc và loại phát xạ	8101kHz/J3E 7975kHz/J3E 8140kHz/J3E 8104kHz/J3E
3	Tỷ lệ cuộc gọi thiết lập thành công	100%
4	Tỷ lệ cuộc gọi bị rơi	0%
5	Chất lượng thoại	S _{TB} = 5 điểm
6	Độ khả dụng dịch vụ (D)	100%
7	Thời gian thiết lập dịch vụ	100%
8	Khiếu nại khách hàng về chất lượng dịch vụ	0
9	Hội âm khiếu nại của khách hàng	Không có khách hàng khiếu nại bằng văn bản.
10	Hỗ trợ khách hàng: - Thời gian cung cấp dịch vụ khách hàng	24/7
	- Tỷ lệ cuộc gọi yêu cầu hỗ trợ nhận được trả lời của điện thoại viên	100%

Hải Phòng, ngày 24 tháng 7 năm 2024

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiến Hoàng