

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**THÔNG BÁO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG DI ĐỘNG HÀNG
HẢI PHỤC VỤ TÌM KIẾM CỨU NẠN TRÊN BIỂN
06 THÁNG ĐẦU NĂM 2024**

Công ty TNHH MTV Thông tin Điện tử Hàng hải Việt Nam thông báo chất lượng dịch vụ “*Viễn thông di động hàng hải phục vụ tìm kiếm cứu nạn trên biển*” 06 tháng đầu năm 2024 đạt yêu cầu các chỉ tiêu chất lượng của Tiêu chuẩn dịch vụ Trục canh cấp cứu Thoại – TCVN 9806-1:2013, cụ thể như sau:

STT	Tên tiêu chí	Đánh giá thực hiện
1	Vùng dịch vụ	Vùng biển A1, A2, A3
2	Thời gian trục canh	24/7
3	Ngôn ngữ trục canh	Tiếng Việt
4	Độ khả dụng dịch vụ: D	100%
5	Thời gian báo nhận	2,00 phút
6	Thời gian chuyển tiếp BDCC tới các cơ quan TKCN	9,08 phút
7	Tỷ lệ báo động cấp cứu được xử lý thành công	100%
8	Phương thức liên lạc giữa Đài TTDH với các đơn vị trên bờ	Thoại, Fax
9	Thời gian chuyển tiếp thông tin phục vụ TKCN tới phương tiện bị nạn	2,55 phút
10	Hỗ trợ khách hàng - Thời gian cung cấp dịch vụ khách hàng - Tỷ lệ cuộc gọi yêu cầu hỗ trợ nhận được trả lời của điện thoại viên	24/7 $T_{HTKH} = 100\%$

Hải Phòng, ngày 24 tháng 7 năm 2024

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiến Hoàng